

# wellness next generation

Internationale Fachkonferenz für Wellness und Spa  
des Deutschen Wellness Verbands e.V.

**22. und 23. Februar 2015**  
Gesundheitsresort Freiburg



Veranstalter:

DEUTSCHEWELLNESS



Partner:

  
GESUNDHEITSRESORT  
FREIBURG



Medienpartner:

**SPA inside**

Sponsoren:



**sonami**  
Operation seit 2008 & 2010 Partner  
Neukonzeption & Realisierung  
Prozesse für Entwicklung & Umsetzung



**EuroAirport**  
BASEL MULHOUSE FREIBURG

HEALTH REGION  
FREIBURG

*first class*

25 Jahre lang haben die Babyboomer den Wellness- und Spa-Markt in Deutschland geprägt. Doch wie geht es jetzt weiter? Mit dieser Frage und den praktischen Konsequenzen beschäftigt sich die internationale Fachkonferenz des Deutschen Wellness Verbands. Wie können Wellness- und Spa-Angebote den Erwartungen der jungen Generation Y gerecht werden? Warum lässt die Nachfrage nach Wellness- und Spa-Behandlungen nach und wie kann man die drohenden Verluste kompensieren? Welche Investitionen machen noch Sinn?

Im Laufe der Konferenz werden nicht nur die wesentlichen Informationen über die neue Generation von Wellness-Kunden und Wellness-Angeboten vermittelt. Alle Teilnehmenden sind in einen kreativen Prozess involviert. Es dominieren Workshops, inspiriert durch Impulse erstklassiger Referentinnen und Referenten. So entsteht während der Veranstaltung die Agenda „Wellness next generation“, ein Leitfaden für die eigene Berufs- und Geschäftspraxis.

## SONNTAG, 22. FEBRUAR 2015

- 13.00-14.00 Uhr Registrierung | Empfang  
Begrüßungskaffee/-tee, Besuch der Ausstellung
- 14.00-15.30 Uhr Members only Workshops:  
**Wellness-Intelligenz**  
Stresserleben in resiliente Handlungs- und Gefühlsimpulse transformieren  
Leitung: Jürgen Woldt
- Check Wellness!**  
Sinn, Nutzen, Standards und Einsatzmöglichkeiten von Check-Ups für Spa- und Wellnessgäste  
Leitung: Rüdiger Wörnle
- 15.30-15.45 Uhr Kaffee-/Teepause | Besuch der Ausstellung
- 15.45-17.30 Uhr Members only Workshops:  
**Juice it!**  
Grüne Smoothies: Es müssen ja nicht immer Fruchtsäfte oder Sekt im Spa sein ...  
Leitung: Sarah Schretzmair
- Spa Lovers zwischen 20 und 30**  
Wie lockt man sie an und was sind die Besonderheiten dieser jungen Zielgruppe?  
Leitung: Jennifer Ospelt
- 18.00-19.00 Uhr **Mitgliederversammlung**  
des Deutschen Wellness Verbands e.V. Alternativ (für Nichtmitglieder): Besuch der Ausstellung, Networking
- Wellness aktiv**
- 20.00-22.00 Uhr Gemeinsames Abendessen und Get together

## WELLNESS AKTIV

Parallele Programmangebote unter fachlicher Leitung  
22. und 23. Februar 2015, 18.00 bis 19.00 Uhr

- Das neues Walking-Erlebnis mit dem PRO-X WALKER
- Bewegung, Atmung, Balance: Ein effektives Aquatraining nach der McMillan Methode
- AquaZumba: Fitnesstraining mit Musik und viel Spaß im Pool
- Achtsamkeitstraining: Eine praktische Einführung in die erfolgreiche Methode der Stressreduktion nach Jon Kabat-Zinn

## MONTAG, 23. FEBRUAR 2015

- 08.00-08.30 Uhr Wellness Wake up: Barfuss-Feeling im Park oder lockerer Waldlauf
- 09.00-09.30 Uhr Registrierung | Besuch der Ausstellung
- 09.30-10.00 Uhr **Eröffnung der Konferenz**  
und Grußworte Lutz Hertel, Rüdiger Wörnle, Dr. Mark Schmid-Neuhaus
- 10.00-11.00 Uhr **Die heimliche Revolution**  
Wie die Generation Y die Welt verändert  
Referent: Erik Albrecht
- 11.00-11.30 Uhr Pause | Besuch der Ausstellung
- 11.30-12.00 Uhr **Wellness programs unlike those you've encountered to date - for new generations (old generations still welcome)**  
Transforming the spa menu from been there/done that to wow - this could change my life!  
Referent: Dr. Donald B. Ardell (USA)
- 12.00-12.30 Uhr **Wellness- und Spa-Hotellerie:**  
**Die nächste Generation des Erfolgs**  
Referentin: Diana Monnerjahn (Österreich)
- 12.30-13.00 Uhr **Wellness- und Spa-Professionals:**  
**Die nächste Generation der Service-Qualität**  
Referent: Souhel El-Achbah (Abu Dhabi)
- 13.00-14.30 Uhr Networking Lunch | Besuch der Ausstellung
- 14.30-17.00 Uhr Parallele Workshops:  
**A golden opportunity for reinventing destination spas as pleasure centers for learning to revitalize body, mind and primary life purpose**  
Leitung: Don Ardell
- Die besten Strategien, sich als Spa oder Wellness-hotel der neuen Generation zu profilieren**  
Leitung: Diana Monnerjahn
- Der perfekte Servicekreislauf Spa**  
Leitung: Souhel El-Achbah
- 17.00-17.15 Uhr Pause
- 17.15-18.00 Uhr **Agenda wellness next generation**  
Die Workshop-Ergebnisse im Überblick
- 18.00 Uhr Ende der Veranstaltung | Besuch der Ausstellung
- 18.30-20.00 Uhr **Wellness aktiv**
- 20.00 Uhr **Vital-Grill-Abend im Mooswald**

# GESUNDHEITSRESORT FREIBURG UND KEIDEL MINERAL-THERMALBAD

Natürlich. Gesund. Leben.



Erleben Sie die Unternehmensphilosophie „NATÜRLICH. GESUND. LEBEN.“ des Gesundheitsresort Freiburg, welches eine einzigartige Kombination aus Hotellerie und Fachklinik für Prävention und Rehabilitation ist. Das 2013 erweiterte und komplett modernisierte Haus bietet seinen Gästen harmonisch arrangierte Wohlfühlräume in purer Natur. Direkt daneben befindet sich das Keidel Mineral-Thermalbad.

## RAHMENPROGRAMM

### SAMSTAG, 21. FEBRUAR 2015

#### Schwarzwaldwellness 1

##### Ein Besuch bei Industriepartnern der Region

- 08.30 Uhr Abfahrt im Gesundheitsresort Freiburg  
10.00 Uhr Besuch des Duravit Design Centers, endet mit Wellness pur  
11.30 Uhr WASSER-BRUNCH in der Hansgrohe Aquademie – Wasser, Wissen und Visionen; Erleben Sie Leckerer, Spannendes und Erfrischendes. Werden Sie ein AQUADEMIKER!  
15:30 Uhr Rückfahrt in die Thermen- und Saunawelt des Keidel Mineral-Thermalbads  
Kostenumlage: 29,00 EUR / Person  
Begrenzte Teilnehmerzahl, Anmeldung erforderlich

### SONNTAG, 22. FEBRUAR 2015

#### Exklusive Führung durch die Event Location

- 09.00 Uhr Führung durch das Gesundheitsresort Freiburg und das Keidel Mineral-Thermalbad  
Kostenfrei, Anmeldung erforderlich

### MONTAG, 23. FEBRUAR 2015

#### Vital-Grill-Abend

- 20.00 Uhr Vital-Grill-Abend im Mooswald  
Kostenfrei, Anmeldung erforderlich

### DIENSTAG, 24. FEBRUAR 2015

#### Schwarzwaldwellness 2

##### Ein Besuch bei sehenswerten Hotels der Region

- 08.30 Uhr Abfahrt im Gesundheitsresort Freiburg  
Best Practice: Nullemissionshotel Best Western Premier Victoria Freiburg  
Best Practice: Tradition und Architektur im Hotel Die Halde Oberried  
Best Practice: Green und Natur Spa im Seehotel Wiesler Titisee-Neustadt  
15.30 Uhr Rückfahrt in die Thermen- und Saunawelt des Keidel Mineral-Thermalbads  
Kostenumlage: 29,00 EUR / Person  
Begrenzte Teilnehmerzahl, Anmeldung erforderlich



**ERIK ALBRECHT** studierte Journalistik und Physik an der Universität Dortmund. Seit 2006 arbeitet er als freier Hörfunk-, Print-, TV- und Agenturjournalist. Er berichtete für dpa, Deutsche Welle, Deutschlandradio u.a. aus Moskau, Oxford und Berlin. Dabei standen immer wieder Jugendthemen im Zentrum seines Interesses. Im August 2014 erschien das Buch „Die heimlichen Revolutionäre: Wie die Generation Y unsere Welt verändert“, in dem er gemeinsam mit dem renommierten Jugendforscher Klaus Hurrelmann ein Porträt der Generation Y zeichnet.

bei standen immer wieder Jugendthemen im Zentrum seines Interesses. Im August 2014 erschien das Buch „Die heimlichen Revolutionäre: Wie die Generation Y unsere Welt verändert“, in dem er gemeinsam mit dem renommierten Jugendforscher Klaus Hurrelmann ein Porträt der Generation Y zeichnet.



**DR. DONALD B. ARDELE** (Ph.D.) ist einer der Gründer und bedeutendsten Persönlichkeiten der Wellnessbewegung. Er hat mehr als ein Dutzend Fachbücher geschrieben und fast 1.000 Newsletters verfasst. Er hält laufend Vorträge und schreibt nahezu täglich auf seinem Blog [SeekWellness.com/wellness](http://SeekWellness.com/wellness). In 2014 gewann er mit 76 Jahren die US-Meisterschaften im Triathlon, Duathlon und Aquathlon, außerdem wurde er Weltmeister im Triathlon und Aquathlon. Sein aktuelles Buch (Co-Autor Grant Donovan) „Wellness Orgasms: The Fun Way to Live Well and Die Healthy“ ist gerade in den USA erschienen.

schreibt nahezu täglich auf seinem Blog [SeekWellness.com/wellness](http://SeekWellness.com/wellness). In 2014 gewann er mit 76 Jahren die US-Meisterschaften im Triathlon, Duathlon und Aquathlon, außerdem wurde er Weltmeister im Triathlon und Aquathlon. Sein aktuelles Buch (Co-Autor Grant Donovan) „Wellness Orgasms: The Fun Way to Live Well and Die Healthy“ ist gerade in den USA erschienen.



**SOUHEL EL-ACHBAH** ist ein international erfahrener Spa Direktor und schreibt seit mehr als 18 Jahren Erfolgsgeschichte. Zu seinen eindrucksvollen Stationen gehören Hotels und Spas wie Six Senses, Ritz Carlton, Marriott oder Mandara Spa. Seine besondere Stärke beweist er immer wieder in der Führung internationaler Spa-Teams, die er auch unter schwierigen wirtschaftlichen Voraussetzungen zu neuen Ebenen des Erfolgs führt. Sein größtes Interesse gilt Innovationen, mit denen der Gästeservice immer weiter verfeinert und Konkurrenzfähigkeit wie Ertrag spürbar gesteigert werden.

deren Stärke beweist er immer wieder in der Führung internationaler Spa-Teams, die er auch unter schwierigen wirtschaftlichen Voraussetzungen zu neuen Ebenen des Erfolgs führt. Sein größtes Interesse gilt Innovationen, mit denen der Gästeservice immer weiter verfeinert und Konkurrenzfähigkeit wie Ertrag spürbar gesteigert werden.



**DIANA MONNERJAHN** Die begeisterte Hotelfachfrau und Vollblut-Touristikerin aus Tirol ist seit der Geburtsstunde der ersten Wellnesshotels in Österreich vor mehr als 20 Jahren als Unternehmensberaterin im In- und Ausland tätig. Aktuell ist sie Beraterin der 30 BELVITA Leading Wellness Hotels in Südtirol. Dem Kompetensteam des Deutschen Wellness Verbands steht sie als Expertin für Wellness-tourismus zur Verfügung. Das Credo der agilen Trendsetterin: „Sei anders als die anderen, alles andere gibt es schon.“

Dem Kompetensteam des Deutschen Wellness Verbands steht sie als Expertin für Wellness-tourismus zur Verfügung. Das Credo der agilen Trendsetterin: „Sei anders als die anderen, alles andere gibt es schon.“



**JENNIFER OSPELT** ist Physiotherapeutin und kooperiert seit vielen Jahren als freiberuflicher Spa Therapeut mit hübschen Hotel Spas, vor allem in Berlin, wo sie lebt. Neben der Arbeit im Treatmentraum steckt sie seit 2012 ihr ganzes Herzblut in ihren Blog I LOVE SPA, auf dem sie ihre Leserinnen und Leser vier Mal wöchentlich mit Entspannungstipps versorgt. Alle Spas und Yogastudios, die sie vorstellt, hat sie selbst ausprobiert. Alle Produkte, über die sie schreibt, hat sie selbst getestet. I LOVE SPA dient nicht zuletzt auch der Qualitätssicherung in der Wellness- und Spa-Branche.

Blog I LOVE SPA, auf dem sie ihre Leserinnen und Leser vier Mal wöchentlich mit Entspannungstipps versorgt. Alle Spas und Yogastudios, die sie vorstellt, hat sie selbst ausprobiert. Alle Produkte, über die sie schreibt, hat sie selbst getestet. I LOVE SPA dient nicht zuletzt auch der Qualitätssicherung in der Wellness- und Spa-Branche.



**SARAH SCHRETZMAIR** Die diplomierte Ernährungswissenschaftlerin, Heilpraktikerin und Kosmetikerin beschäftigt sich seit vielen Jahren mit den Einflüssen der Ernährung auf unsere Haut. Sie entwickelte zahlreiche „Beauty-Food-Rezepte“ sowie das Ernährungskonzept „Flexifood“. Sarah Schretzmair gehört dem Kompetensteam des Deutschen Wellness Verbands an. Sie ist Autorin zahlreicher Publikationen in Fachzeitschriften, tritt als Ernährungsexpertin im Fernsehen auf und setzt sich besonders für den fleischlosen „Veggie Day“ ein. Eines ihrer Spezialgebiete: Das derzeit angesagte Thema „grüne Smoothies“.

der dem Kompetensteam des Deutschen Wellness Verbands an. Sie ist Autorin zahlreicher Publikationen in Fachzeitschriften, tritt als Ernährungsexpertin im Fernsehen auf und setzt sich besonders für den fleischlosen „Veggie Day“ ein. Eines ihrer Spezialgebiete: Das derzeit angesagte Thema „grüne Smoothies“.



**JÜRGEN WOLDT** ist seit 37 Jahren im Gesundheits- und Wellnessbereich aktiv. Er eröffnete bereits während seines Medizinstudiums 1983 eine Wellness- und Präventionsanlage. Seit 1991 widmet er sich in der do it Akademie der Erforschung des Selbstwirksamkeitsprinzips und der Selbstregulationfähigkeit des Menschen. Sein Forschungsinteresse war geleitet von der Frage, welche Umstände im Leben eines Menschen selbstwirksame Fähigkeiten eröffnen. Dabei entdeckte Jürgen Woldt einen Weg, über die Körperoszillation die immanente salutogenetische Kraft des Menschen zu aktivieren.

der dem Kompetensteam des Deutschen Wellness Verbands an. Sie ist Autorin zahlreicher Publikationen in Fachzeitschriften, tritt als Ernährungsexpertin im Fernsehen auf und setzt sich besonders für den fleischlosen „Veggie Day“ ein. Eines ihrer Spezialgebiete: Das derzeit angesagte Thema „grüne Smoothies“.



**RÜDIGER WÖRNLE** ist Geschäftsführer des Dorint Hotels An den Thermen Freiburg und der benachbarten Mooswaldklinik, die gemeinsam das Gesundheitsresort Freiburg bilden. Mit Schwerpunkten Orthopädie, Sportmedizin, Rehabilitation und Prävention war er zunächst als Physiotherapeut in leitender Stellung tätig. Seit Jahren engagiert er sich fortlaufend in verschiedenen Funktionen für die Entwicklung der nationalen und internationalen Gesundheitswirtschaft. Unter anderem gehört er dem Vorstand des HealthRegion Freiburg e.V. an.

Unter anderem gehört er dem Vorstand des HealthRegion Freiburg e.V. an.

#### Veranstalter:

Deutsche Wellness GmbH,  
Columbusstr. 54, 40549 Düsseldorf  
Tel. +49 (0) 211 55 78 91 92  
Fax +49 (0) 211 55 78 92 92  
info@deutsche-wellness.de  
www.deutsche-wellness.de

#### Anmeldung:

Online unter [www.wellnessverband.de](http://www.wellnessverband.de)

#### Veranstaltungsort:

Gesundheitsresort Freiburg / Dorint Hotel An den Thermen  
An den Heilquellen 8, 79111 Freiburg  
Tel. +49 (0) 761 4908 0  
[www.dorint.com/freiburg](http://www.dorint.com/freiburg)

#### Zimmerreservierung:

Das Konferenzhotel stellt ein begrenztes Zimmerkontingent für Teilnehmende zur Verfügung (Stichwort: Wellnesskonferenz). Das Abruflkontingent wird bis 31.01.2015 gehalten. Reservierungen sind individuell zu tätigen unter: Tel. +49 (0) 761 4908 0.  
**Spezielle Zimmerrate für Classic Doppelzimmer:**  
Einzelbelegung: 127,50 EUR/Nacht  
Doppelbelegung: 169,00 EUR/Nacht  
**Bei Aufenthalt von mindestens 3 Nächten:**  
Einzelbelegung: 117,50 EUR/Nacht  
Doppelbelegung: 150,00 EUR/Nacht (inkl. MwSt. und reichhaltigem Vital-Frühstückbuffet)

#### Teilnahmegebühr & -bedingungen:

Die reguläre Teilnahmegebühr beträgt 400,00 EUR. Unterlagen der Referenten, soweit diese sie zur Verfügung stellen, werden kostenfrei an alle Teilnehmenden ausgegeben. In der Teilnahmegebühr enthalten sind weiterhin die Konferenzgetränke, die Pausenverpflegungen, die Abendveranstaltung am 22.02.2015 und das Mittagessen am 23.02.2015. Erfolgt die schriftliche Anmeldung bis zum 31.12.2014, so reduziert sich die Teilnahmegebühr auf 350,00 EUR. Die Teilnahmegebühr für Mitglieder des Deutschen Wellness Verbands e.V. beträgt unabhängig vom Datum der Anmeldung 200,00 EUR. Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich 19% Mehrwertsteuer. Anmeldeschluss ist der 15.02.2015.

Das Rahmenprogramm zur Konferenz, welches vom Dorint Hotel An den Thermen Freiburg angeboten und organisiert wird, erfolgt im eigenen Namen, auf eigene Verantwortung und auf eigene Rechnung. Entsprechende Zahlungen im Falle einer Teilnahme sind direkt an das Hotel zu leisten.

Die Teilnehmerzahl ist auf 100 Personen begrenzt. Die Teilnehmerzahl für das Rahmenprogramm des Dorint Hotels ist ebenfalls begrenzt. Anmeldungen zur Fachkonferenz und zum Rahmenprogramm werden in der Reihenfolge des Eingangs beim Veranstalter durch diesen bearbeitet.

Im Falle einer schriftlichen Stornierung bis zum 31.01.2015 wird den Teilnehmenden das Recht eingeräumt, eine Ersatzperson zu bestellen. Mehrkosten entstehen dadurch nicht. Eine Erstattung der Teilnahmegebühr ist mit Ausnahme von Ziffer 9, Absatz 3 Satz 3 der Teilnahmebedingungen ausgeschlossen.

Die vollständigen Teilnahmebedingungen sind unter [www.wellnessverband.de](http://www.wellnessverband.de) einsehbar.